



## APPEL D'OFFRES

Diagnostic: Ressources humaines

La Coopérative pour l'agriculture de proximité (CAPÉ) souhaite recruter une firme-conseil pour accompagner la coopérative dans un processus de diagnostic et de structuration de ses ressources humaines.

### Mise en contexte

---

Fondé en 2013, la Coopérative pour l'agriculture de proximité écologique (CAPÉ) vise à regrouper tous les agriculteurs et agricultrices qui pratiquent l'agriculture de proximité écologique, ainsi que les organismes et intervenants œuvrant dans le domaine, en vue de leur permettre d'encadrer des activités économiques et de formations, mais aussi de parler d'une voix unie sur la question du développement de l'agriculture de proximité biologique et écologique.

Comptant aujourd'hui plus de 300 membres, la coopérative a vécu une croissance fulgurante depuis sa création. La dernière année a été une période particulièrement charnière pour la CAPÉ avec l'intégration du Réseau des fermiers de famille au sein de la coopérative ainsi que la création d'une OBNL apparentée, L'empreinte de la CAPÉ. Le développement rapide de la coopérative a entraîné plusieurs changements au niveau de la structure organisationnelle et des ressources humaines. Par exemple, la coopérative a doublé son nombre d'employé.es, et ce, en moins d'une année. Tous ces changements demandent donc d'importantes réflexions stratégiques qui sont essentielles pour poursuivre le développement et assurer le succès de la coopérative.

La coopérative est donc à la recherche d'une firme-conseil en ressources humaines afin de poser un diagnostic sur la situation actuelle et d'offrir un accompagnement pour la mise en place de "processus RH" robustes. Ce mandat permettra aussi de préparer la structure RH à l'accomplissement des actions qui seront identifiées dans la planification stratégique 2021-26.

## Mandat

---

La CAPÉ est à la recherche d'un.e consultant.e pour aider la coopérative à faire un diagnostic de ses ressources humaines et à mieux se structurer.

À travers cet exercice, la coopérative aimerait atteindre, entre autres, ces objectifs :

- Évaluation des descriptions de poste, profils et compétences, des tâches à effectuer, du temps associé à celles-ci ;
- Validation du découpage actuel des postes ;
- Révision des contrats d'employés ;
- Évaluation des enjeux liés à l'organisation du travail (coordination, fixation d'objectifs, chaîne de commandement, leadership) ;
- Évaluation de nos politiques RH (échelle salariale, avantages, politique de l'employé, équité salariale et autres enjeux, etc.) ;
- Validation de notre système d'évaluation des employé.es ;
- Proposition de stratégies pour augmenter le sentiment d'appartenance / fidélisation / engagement ;
- Évaluation des processus de partage de l'information/ de communications à l'interne (employé.es, CA, comité, membres) ;
- Évaluation des besoins en ressources humaines (générales et spécialisées) ;
- Création d'un plan ressources humaines arrimé à la planification stratégique.
- Coaching de certains employés clefs.

## Compétences et expérience recherchées

---

Pour mener ce projet, la firme-conseil retenue devra avoir les qualifications suivantes :

- Des connaissances et de l'expérience avec des coopératives et des organismes à but non lucratif ;
- Expérience avec des organisations de moins de 15 employé.es ;
- Expérience dans le processus d'accompagnement pour un diagnostic des ressources humaines, une restructuration et la création d'outils ;
- Bonne connaissance et compréhension d'une gouvernance démocratique, de fonctionnements et de projets participatifs;

## Produit à livrer

---

Les produits suivants seront livrés par le consultant :

- Un diagnostic des ressources humaines ;
- La validation de nos politiques RH
- Des suggestions pour améliorer et structurer les pratiques RH de la coopérative ;
- Un plan RH solide qui permet la mise en oeuvre de la planification stratégique ;
- Un plan d'accompagnement des gestionnaires ;
- Des suggestions d'outils facilitants et structurants pour la gestion des ressources humaines ;

## Éléments à inclure dans l'offre de services

---

Les offres doivent contenir les renseignements et éléments suivants :

- Une description du travail et de l'approche que vous proposez ;
- Curriculum vitae des consultants engagés pour la réalisation du mandat ;
- La proposition devra comprendre un budget détaillé, incluant le taux horaire ;
- Échéancier pour la réalisation du mandat ;
- Deux (2) références de travaux similaires réalisés.

### Soumettre une offre de service

Toutes les offres de services doivent être soumises par courriel à [direction@capecoop.org](mailto:direction@capecoop.org).

Date limite de soumission : vendredi 26 février 2021 à 17h

Pour des renseignements relatifs à l'appel d'offres :

Josée-Anne Bouchard  
Directrice de la CAPÉ et de L'empreinte de la CAPÉ  
[direction@capecoop.org](mailto:direction@capecoop.org)  
514-543-1103